
R É F É R E N T I E L

**de stratégies pour faire face à la
discrimination dans l'emploi**

-
À DESTINATION DES DEMANDEURS
ET DEMANDEUSES D'EMPLOI



ALTER EGAUX

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE · MIXITÉ DES MÉTIERS · PRÉVENTION DU SEXISME
NOVEMBRE 2023



Pour rappel, en vertu du droit pénal, **une discrimination est un traitement défavorable en raison d'un critère interdit par la loi** (voir liste ci-dessous) **et d'une situation visée par la loi** (accès à un emploi, un service, un logement...).

La personne discriminante risque une peine pouvant aller jusqu'à **3 ans de prison** et **45 000 € d'amende**.

Si cette personne fait partie de la fonction publique et a commis les faits dans le cadre de ses fonctions, les peines peuvent aller jusqu'à 5 ans de prison et 75 000 € d'amende.



LES 25 CRITÈRES DE DISCRIMINATION INTERDITS PAR LA LOI

Sexe

Âge

Origine

Lieu de
résidence

Appartenance vraie ou supposée...

Patronyme

... à une
ethnie

... à une
prétendue
race

... à
une
nation

... à une
religion

Orientation
sexuelle

Identité
de genre

Capacité à
s'exprimer dans
une autre langue
que le français

Situation
de famille

Grossesse

Apparence
physique

Perte d'autonomie

État de
santé

Handicap

Caractéristiques
génétiques

Vulnérabilité
économique
apparente

Domiciliation
bancaire

Moeurs

Opinions
politiques

Activités
syndicales

Opinions
philosophiques

Pour autant, certaines différences de traitement sont admises **si elles répondent à une exigence professionnelle essentielle et déterminante et si l'objectif est légitime et l'exigence proportionnée.**

Ces dérogations peuvent concerner :

- l'âge
- l'état de santé ou le handicap
- le lieu de résidence
- les moeurs

L ' Â G E

Par exemple, les différences de traitement fondées sur l'âge ne constituent pas une discrimination lorsqu'elles sont **objectivement et raisonnablement justifiées par un but légitime**, notamment par le souci de préserver la santé ou la sécurité au travail, de favoriser leur insertion professionnelle, d'assurer leur emploi, leur reclassement ou leur indemnisation en cas de perte d'emploi, et lorsque les moyens de réaliser ce but sont nécessaires et appropriés.

Ces différences de traitement peuvent notamment consister en :

- l'interdiction de l'accès à l'emploi en vue d'assurer la protection des jeunes et des personnes âgées ;
- la fixation d'un âge maximum pour le recrutement, fondée sur la formation requise pour le poste concerné ou la nécessité d'une période d'emploi raisonnable avant la retraite.

La liste des travaux interdits aux personnes de moins de 18 ans, en raison du danger qu'ils présentent, est inscrite dans le Code du travail aux articles D. 4153-20 et suivants.

D'autres travaux sont réglementés en raison de leur pénibilité (port de charges, emploi aux étalages extérieurs...).

L'ÉTAT DE SANTÉ OU LE HANDICAP

Les différences de traitement fondées sur **l'inaptitude constatée par le médecin du travail en raison de l'état de santé ou du handicap de la personne** ne constituent pas une discrimination lorsqu'elles sont objectives, nécessaires et appropriées.

Par ailleurs, afin de garantir le respect du principe d'égalité de traitement à l'égard des personnes handicapées, les entreprises doivent prendre, en fonction des besoins dans une situation concrète, les « mesures appropriées » pour permettre aux personnes handicapées d'accéder à un emploi ou de conserver un emploi correspondant à leur qualification, de l'exercer ou d'y progresser. Un accès à la formation adaptée à leurs besoins doit être proposé, sous réserve que les charges consécutives à la mise en œuvre de ces mesures ne soient pas disproportionnées, compte tenu des aides qui peuvent compenser en tout ou partie les dépenses supportées à ce titre par l'entreprise.

Ces « mesures appropriées », prises au profit des seules personnes handicapées et visant à favoriser l'égalité de traitement, **ne constituent pas une discrimination** : c'est au contraire le refus de les intégrer qui serait constitutif d'une telle discrimination.

LE LIEU DE RÉSIDENCE

Les mesures prises en faveur des personnes résidant dans certaines zones géographiques et visant à favoriser l'égalité de traitement ne constituent pas une discrimination. Cette disposition figure à l'article L. 1133-5 du Code du travail, créé par la loi n° 2014-173 du 21 février 2014.

L E S M O E U R S

Les considérations générales liées à l'image de l'entreprise privée ou à l'obligation de dignité des fonctionnaires ne permettent pas, en tant que telles, de justifier des restrictions générales et absolues en matière de tatouage et de piercing.

Les organisations employeuses privées et publiques doivent dûment justifier le caractère approprié et proportionné de ces restrictions.

Seules les exigences du poste lui-même peuvent justifier des restrictions. Les tatouages comportant des images ou des messages violents ou offensants, racistes, antisémites, sexistes, qui sont contraires à la morale ou à l'ordre public peuvent être interdits sur le fondement de l'obligation de santé et de sécurité exigeant d'interdire la violence, le harcèlement et la discrimination ou encore sur le trouble à l'ordre public.



M I S E E N
S I T U A T I O N :

**comment faire face à la
discrimination lors d'un
entretien d'embauche ?**

Les formes de répliques :

N°1 : on joue **l'incompréhension**

N°2 : on utilise **l'humour**

N°3 : on utilise le terrain de la **logique**

N°4 : on revient sur le **terrain professionnel** et sa singularité

N°5 : on fait de la **pédagogie**

L ' Â G E

"Je vous rappellerai, enfin si vous avez un téléphone bien sûr, parce que vu votre âge on sait jamais hein"



Argument : "Bien sûr que j'ai un téléphone et d'ailleurs, si cela ne vous dérange pas, je vais prendre votre numéro et c'est moi qui vous rappellerai au cas où."

"Ne pensez-vous pas être trop jeune pour postuler ?"



Argument : "C'est l'expérience professionnelle qui compte. Regardez mon CV, j'ai les années d'expériences requises ainsi que la maturité", "Prenez-moi en période d'essai et vous pourrez le découvrir."

"Je n'embauche que des gens de moins de 30 ans."



Argument : "Du coup, une fois passée la trentaine vous licenciez les personnes que vous employez ?"

"Et vous ne seriez pas un peu has been ?"



Argument : "Non, je suis au point sur les derniers outils technologiques en vogue et je ne souhaite pas faire carrière mais bien vivre de ma passion."

"Mais quel âge avez-vous ?"



Argument : "Pourquoi ? Y a t'il une limite d'âge pour ce recrutement ?"

Argument : "Je dois encore travailler minimum X ans et j'aimerais les passer avec vous."

"Vous êtes trop jeune pour intégrer notre équipe, la plupart de mes collaborateurs et collaboratrices sont beaucoup plus âgés que vous"



Argument : "C'est parfait, j'ai justement l'habitude de socialiser avec des personnes plus âgées que moi !", "C'est pour moi la possibilité de travailler avec des gens expérimentés qui vont me faire rapidement monter en compétence et pour elles et eux l'opportunité d'un œil frais sur leurs pratiques."

"Non désolé vous n'êtes pas assez mature pour ce poste"



Argument : "Qu'est-ce que vous entendez par mature ? Certes, je suis jeune mais mon expérience atteste de mes compétences et mon diplôme atteste de mes connaissances"

"Pensez-vous que votre âge soit un frein ?"



Argument : "Je vous retourne la question"

→ **Jeunisme** : facilités d'apprentissage, motivation pour monter en compétences, références de ses anciens employeurs, la diversité des profils sert l'entreprise.

→ **Agisme** : expériences et expertise, moins carriériste, meilleure connaissance de soi donc moins de stress, recherche de stabilité. Tenir un discours logique, argumenté et rassurant.

SITUATION FAMILIALE

GROSSESE

"Vous vivez seule avec des enfants ?"



Argument : "Je suis obligée de répondre à la question?"

Argument : "Oui et en conséquence je suis très organisée et autonome dans la gestion des tâches."

Argument : "Vous savez de nos jours il existe plusieurs modes de garde et si je suis devant vous aujourd'hui, c'est que j'ai réussi à en trouver un."

Argument : "C'est une façon habile de vérifier que je suis très organisée ? Alors oui, avec moi, vous ne prenez aucun risque de planification !"

Argument : "En quoi ma situation familiale est utile pour prendre votre décision?"

Argument : "Quel est le lien avec le poste proposé?"

Argument : "Si je reformule votre question, vous me demandez si je suis disponible sur des créneaux horaires atypiques?"

"Est-ce que vous prévoyez une grossesse prochainement ?"



Argument : "Comme tout le monde, mon plan de vie est déjà programmé sur 10 ans et aucune grossesse en perspective"

Argument : "Prochainement ? Qu'entendez-vous par là exactement ?"

Argument : "Prochainement ? Pas que je sache. Mais vous savez, la loi oblige à respecter un délais de prévenance. Il y a des impondérables bien plus difficiles à gérer !"

Argument : "Prochainement ? Pas que je sache. Mais je suis d'accord avec vous : quel dommage que les homme ne puissent pas, eux-aussi faire leur part !"

C A P A C I T É À S ' E X P R I M E R D A N S U N E L A N G U E É T R A N G È R E

"Vous êtes sûr que vous allez bien comprendre les consignes ?", "Avec votre accent, je ne suis pas sûr que ça fonctionne..."



Argument : "C'est vrai j'ai un accent, mais cela ne veut pas dire que j'ai des problèmes de compréhension."

Argument : "J'ai déjà travaillé en équipe, je n'avais aucun mal à les comprendre, ni à me faire comprendre d'elles et eux."

Argument : "Ce n'est pas l'accent qui fait les compétences, c'est la formation et l'expérience."

Argument : "Oh vous savez, c'est comme l'accent marseillais, au début, on l'entend beaucoup et après, on s'habitue."

L ' O R I G I N E

"Vous êtes arabe, non ?", "Quelles sont vos origines ?"



Argument : "Je ne comprends pas l'intérêt de votre question dans le cadre de cet entretien, peut-on revenir à mes expériences professionnelles et/ou compétences?"

Argument : "Pouvez-vous m'expliquer en quoi l'origine définit mes compétences"

Argument : "Absolument j'ai des origines africaines, comme vous ! Les miennes sont seulement plus récentes"

Argument : "Absolument comme [choisir] Kev Adams, Arthur, Michel Boujenah, Valérie Benaïm, David Guetta, Kate Abdo, Ariel Wizman, Claudia Cardinale "

"J'adore les africains et les asiatiques, ils travaillent dur !"



Argument : "Je ne suis d'aucune de ces origines et pourtant je travaille dur aussi."

L E N O M

"J'ai du mal à prononcer votre nom, ça vient d'où ?"



Argument : "[L'épeler] puis dire que son origine n'a aucune incidence sur la qualité de son travail"

Argument : "(L'épeler] puis dire : Je suis très dou au scrable"

Argument : "[L'épeler puis expliquer la prononciation et dire :] Vous voyez, c'est tout simple ! "

"Je vois que vous avez obtenu votre diplôme dans un centre spécialisé, pouvez-vous m'en dire plus ?"



Argument : "Cette histoire appartient à mon passé mais je peux aujourd'hui affirmer que je suis un adulte autonome."

Argument : "Bien sûr, Le centre de formation se trouvait à [citez la ville], le cursus de formation se déroulait en X années, j'y ai suivi les enseignements de [citer les modules] et obtenu le titre/diplôme de [citer]."


"Avec vos troubles dys, vous devez être plus lente que tout le monde."



Argument : "Grâce à l'usage de l'ordinateur, ma prise de note est rapide. Des bracelets de couleurs m'aident à distinguer la gauche, de la droite..."

→ Montrer qu'on a développé des stratégies compensatoires pour nous adapter à nos environnements et/ou dresser la liste des aménagements nécessaires pour un cadre de travail optimal.

"Êtes-vous certain de pouvoir travailler ?"


 Argument : ***"Je sais me servir de mes mains et pour le métier auquel je postule c'est suffisant, non ?"***

Argument : ***"La minutie de mon travail compense ma faiblesse physique"***

"Comment ferez-vous pour vous déplacer ?"


 Argument : ***"Mon handicap n'interfère pas avec le cœur de métier et je peux facilement me déplacer en transports en commun."***

"Et comment ferez-vous avec votre canne ?"

 Argument : ***"Elle ne m'a jamais empêché d'avancer. Le handicap, ça concerne tout le monde et vous pourriez être à ma place"***

Argument : ***"Elle ne m'a jamais empêché d'avancer. Le handicap, ça concerne 20% de la population, le mien est visible, c'est tout."***

"Avec votre handicap pouvez-vous conduire ?"

 Argument : ***"Oui je peux conduire des voitures automatiques et la MDPH peut financer l'achat d'un véhicule si besoin."***

“Vous n'allez jamais tenir le rythme avec votre poids plume.”



Argument : *“ Bien observé, **je suis anorexique**, mais ma personne ne se réduit pas à ma maladie. Je suis également expérimentée, passionnée, compétente et déterminée à obtenir ce poste.”*

“Pourquoi avez-vous quitté votre ancien emploi ?”



Argument : *“L'environnement était délétère et nocif”*

Un argument qui n'appelle aucune réponse et permet de ne pas évoquer frontalement un départ en raison de son état de santé.

L E S E X E


“Mieux vaut venir en jupe.”

 Argument : **“Vous dites ça à tout le monde, hommes compris ?”**

Argument : **“Expliquez-en moi l’intérêt dans ce cadre professionnel, je ne comprends pas bien.”**

Argument : **“Pour ?”**


“Avec votre voix je vous imaginais petite et blonde”

 Argument : **“Je ne savais pas que la voix reflétait l’apparence d’une personne.”**

Argument : **“Vous voulez quelques instants pour vous remettre de la surprise ?”**

Argument : **“Ah, je comprends votre surprise ! Mais rassurez-vous, pour le reste de mon CV nous devrions être en phase !”**

“Je ne recrute que des hommes sur ce poste, il faut porter des trucs lourds”

 Argument : **“Justement, j’ai eu des enfants que j’ai souvent portés, un bel entraînement, non ?”**

“Seriez-vous capables de porter des charges lourdes ?”



Argument : “Les techniques de portage s’apprennent, prenez exemple sur les aides-soignantes.”

“Avec uniquement des hommes dans l’équipe, j’ai peur que la présence d’une femme ne les perturbe et crée des tensions.”



Argument : “J’ai déjà travaillé dans ce genre d’environnement et avec ma répartie, je m’intègre facilement.”

Argument : “Souvent les environnements les moins mixtes génèrent le plus de tension, c’est plutôt une bonne stratégie de jouer la carte de la mixité.”

“Vous êtes vierge ?”



Argument : “Oui, ascendant taureau. Vous êtes vierge aussi ?”

I D E N T I T É D E G E N R E

“Au fait c'est Madame ou Monsieur, parce que c'est pas clair là...”



Argument : “C’est Madame, c’est écrit sur mon CV et mes papiers d’identités.”

Argument : “L’apparence ne fait pas les compétences.”

Argument : “C’est Madame, mais j’espère qu’entre collègues, on s’appellera par nos prénoms [le donner].”


“Et sinon, vous êtes opéré ?”




Argument : “Je vous retourne la question, l’êtes-vous ?”

Argument : “Oui, des dents de sagesse il y a X années.”


“Chez nous, les tatouages ne passent pas. Il va falloir les cacher.”

 Argument : *“En quoi le poste justifie-t-il que mes tatouages ne soient pas exposés ?”*


“On n'accepte pas les piercings dans notre établissement”

 Argument : *“Vous embauchez qui ? Des humains ou des apparences ? Je ne sais pas s'il est scientifiquement prouvé que les piercings réduisaient les performances ! J'en doute...”*

“Ah mais vous n'aviez pas les cheveux colorés et des piercings sur votre photo de profil”

 Argument : *“Il n'était pas précisé que cela était interdit ou déconseillé sur votre offre. Il me semble qu'il ne s'agit pas d'un critère de recrutement, donc passons à l'entretien si vous le voulez bien.”*

“Les piercings sur le visage, ça fait gothique et ça nuit à l'image de l'entreprise”

 Argument : *“Je peux les enlever lorsque je devrai faire face aux clients, si vous le souhaitez”*

O R I E N T A T I O N S E X U E L L E

“Ah mais c'est pas possible que vous soyez homo, ça va faire fuir les clients !”



Argument : “C’est pas écrit sur mon front pourtant ?”

Argument : “Ah, parce que vous discutez de votre orientation sexuelle avec votre clientèle vous ?”

Argument : “Comment pouvez-vous savoir si je suis homo ou hétéro ?”

Argument : “Ah bon ? Vous êtes sûr que toute votre clientèle est hétéro ?”

A P P A R E N C E

P H Y S I Q U E

“Vu la tête que vous avez, vous ne devriez pas plutôt postuler dans un cirque ?”



Argument : “Non Monsieur, je candidate à un poste d’électricien si j’avais voulu aller dans un cirque, je ne serai pas ici !”

“Votre tête ne me revient pas.”



Argument : “Ne jugez pas un livre à sa couverture !”

“Etes-vous sûre de pouvoir tenir le rythme en salle ? La restauration c’est physique !”



Argument : “J’ai conscience de mon surpoids, mais je peux vous assurer que je suis apte au travail étant donné mes années d’expériences dans ce secteur.”

“Vu votre physique, le poste n’est pas pour vous. Vous devez être lente et manquer de motivation.”



Argument : “Mon poids n’est pas un obstacle à ma détermination ! Je travaille dur depuis plusieurs années, j’ai de l’endurance.”

R E I G I O N

“Par contre, je vous préviens la prière c'est pas au boulot !”



Argument : “Qui vous dit que je suis croyant et pratiquant ?”

Argument : “Quel rapport entre ma religion et ma profession ?”

Argument : “Ah, parce que vous aussi vous pratiquez ?”

“Ici, on est une majorité de musulmans pratiquants, l'êtes-vous aussi ?”



Argument : “Je ne le suis pas mais cela n'a pas d'importance pour moi, je m'adapte à tous les milieux”

Argument : “Peut-être, mais je ne suis pas à l'aise avec le fait de partager ma religion dans un cadre professionnel.”

“Si vous faites le Ramadan ça risque de poser problème avec la chaleur dans les champs l'été.”



Argument : “La pratique du jeûne, combinée à mes nombreuses expériences professionnelles dans ce secteur, m'ont permis d'acquérir une endurance physique peu commune.”

L I E U D E R É S I D E N C E

“Je vois que vous habitez aux Fleurs de Grasse, j’espère que vous savez correctement vous exprimer ?”



Argument : “Offrez-moi l’opportunité d’un entretien pour en tirer vos conclusions et mettre à mal vos préjugés sur les jeunes de quartiers.”

**Argument : “Mon quartier d’habitation ne dit rien de mes compétences, ni de mes savoirs-
être.”**

“Je vois que votre lieu de résidence est relativement éloigné de nos locaux...”



Argument : “Si je suis devant vous aujourd’hui c’est que j’ai déjà envisagé les différents moyens de locomotion à ma disposition pour prétendre à ce poste”

Vous le voyez, **ces répliques sont très diversifiées**, trouvez celles qui vous permettront de ne pas perdre vos moyens. L'entretien d'embauche se déroule sur un temps dédié. Ces répliques ont vocation à vous permettre de réagir pour évacuer rapidement la question et les interférences parasites qu'elle risque de provoquer dans votre cerveau. Vous pourrez ensuite vous concentrer à nouveau sur vos compétences.

Même si toutes ces questions sont illégales, il arrive qu'elles soient posées. Vous pouvez aussi décider que vous n'avez pas envie de passer 7h/jour avec ce type d'employeur... Mettez alors fin de vous-même à l'entretien avec une réplique forte. Par exemple : *"Bien, je vous remercie de m'avoir reçu, ça m'a permis de découvrir les pratiques de votre entreprise. Je ne crois pas que l'environnement de travail que vous proposez puisse me convenir. Si vous rentrez dans l'ère de la modernité, n'hésitez pas à me recontacter. D'ici, là, bonne continuation à votre communauté [d'hommes], [de blancs], [de musulmans], [d'hétéro], etc.*

M E R C I



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)

**Ce référentiel a été créé par
Alter Egaux, société coopérative experte des
mécaniques discriminatoires, grâce au soutien de
la DREETS PACA, en collaboration avec Pôle
Emploi, la Communauté d'agglomération de Sophia
Antipolis, la Communauté d'agglomération du Pays
de Grasse, la ville de Grasse, la ville de Vallauris,
les Apprentis d'Auteuil, Emplois et Services 06, le
réseau des Missions Locales, le CREPI, DEFIE, Soli-
cités, Harpèges, Les Jardins Vallée de la Siagne,
Les Compagnons Bâtisseurs de Provence. Ce
recueil de répliques est le produit d'échanges avec
354 personnes en recherche d'emploi dans les
Alpes-Maritimes.**

